

合同会社SEEKERのご案内

1

SEEKERはIT分野におけるコンシェルジュです

- ▶ ホテルコンシェルジュは、ホテルにおいて、お客さまのあらゆるリクエストを聞き、その内容にお応えする接客のプロフェッショナルです。
- ▶ お客さまからのリクエスト内容は多岐にわたります。「ホテル内について案内してほしい」というものをはじめ、「オススメのフレンチの店を教えてください」「観光名所の情報がほしい」あるいは「具合が悪いので薬がほしい」「航空券の手配をしてほしい」といったことにもよく対応します。
- ▶ 同じような内容のリクエストであっても、お客さまの考え方や好みは一人ひとり異なるため、マニュアル通りにはいきません。
- ▶ ときには、すぐに叶えるのが難しい要望を投げかけられることもありますし、不可能だと思えるような無理難題をいわれてしまうこともあります。
- ▶ しかし、どのような場合でも「No」といってはいけません。もし実現できないリクエストの場合には、代替案をご提案するなど、常に最善を尽くすことがホテルコンシェルジュには求められます。
- ▶ 頭をフル回転させて、手と足を使って、お客さまのために、少しでも早く、喜んでいただける結果を出す。決して簡単な仕事ではありませんが、自分の行動で「ありがとう」とお客さまに笑顔になっていただけたときにはこの上ない喜びを味わえます。

出典：CareerGarden



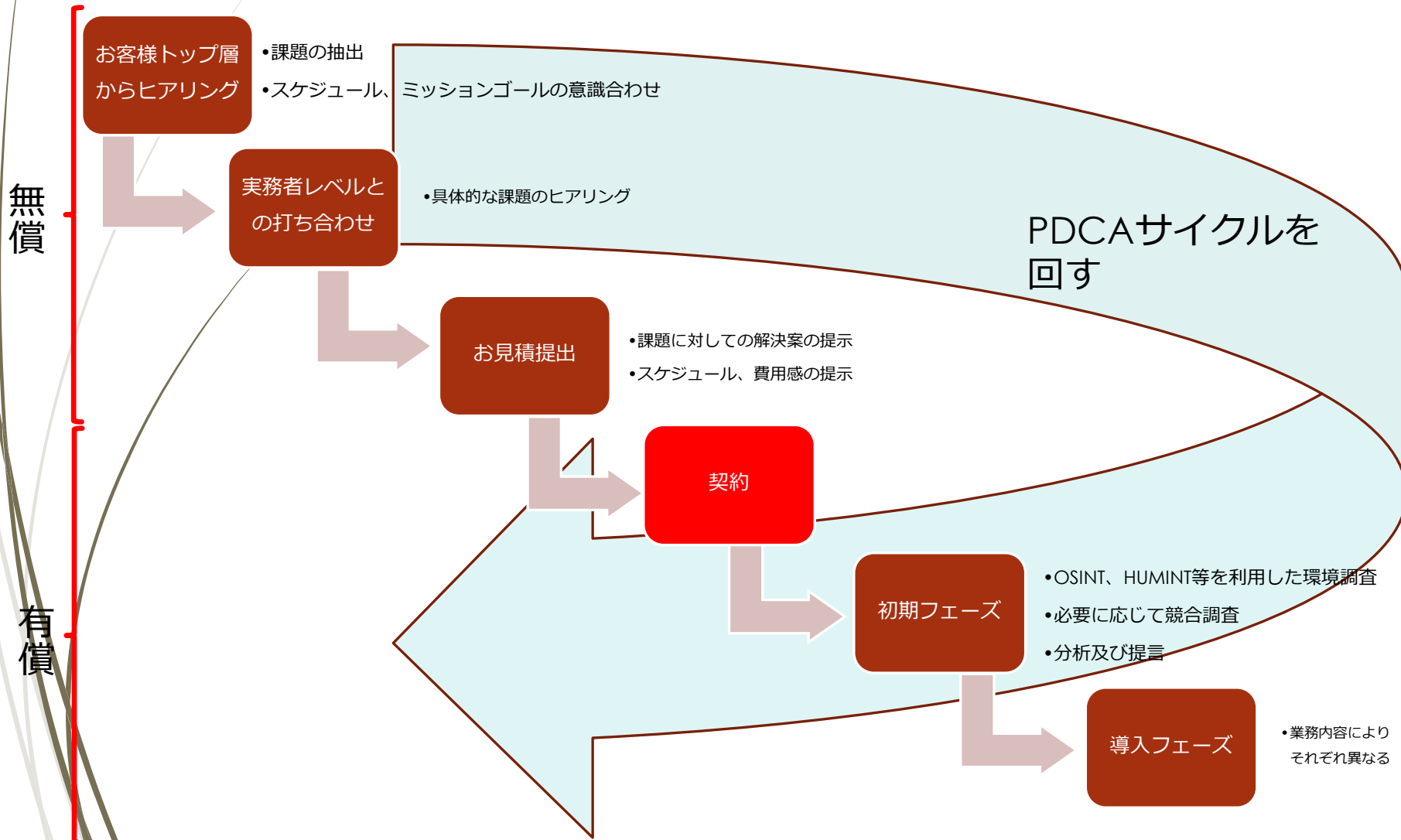
コンシェルジュのIT版がSEEKERです。

SEEKERのITコンシエールジュとは

お客様の抱える様々な課題をお客様の環境に合わせて、テーラーメイドで解決いたします。

- 経営課題として、特定の業務改善を行いたい
 - IoT、AI、RPA等最新技術を活用して、従来のシステムでは難しかった業務改善をITコーディネータ、IoTプロコーディネータの視点から立案実行します
- エンドユーザーから無理な要求を言われているが、何とか応えたい
 - エンドユーザーからの要求を第三者のプロとしての目線から分析し、必要な技術、資源等を調達し、課題解決します。
- セキュリティが最近話題になっているが、本当に自社のセキュリティ対策は完璧かどうか調べたい
 - 提携企業と連携し、日本のように脆弱性診断だけではなく、アメリカレベルの総合的なセキュリティ対策を実施します
- 新事業分野に進出するにあたって、準備を万全にしたい
 - 市場調査、技術調査に始まり、競合調査等まで含めて新事業分野への進出をサポートします

業務フロー（サンプル）



SEEKERのできること

- お客様のありとあらゆる要望にNoと言わず、適切なテーラーメイドのコンサルティングを行うことで、お客様価値を高めます。マニュアル通りでは決して解決できない、そんな課題をSEEKERならではのお客様ごとにカスタマイズされたりサーチ&コンサルティングで解決いたします。
 - 調査研究
 - IoT、AIをはじめとして、ICTのみならずOTに関する事項まで調査研究専門会社と同等のクオリティで極めて安価にテーラーメイドの調査研究を受託いたします。
 - 競合調査も実施しております。
 - 企業コンサルティング
 - ITコーディネータの認定資格を取得しているため、中小企業に対して、IT経営の観点で総合的なコンサルティングが可能です。
 - 特に、定期的にミーティングをトップの方と持つことで、その時点でのありとあらゆる課題に対しての回答を用意いたします。

SEEKER as a Researcher

➡ 調査範囲

- ➡ ネットワークインフラレイヤーからアプリケーションソフトウェアまで実務として経験してきたため、あらゆるICT分野、さらには何らかの形でICTと関連のある分野の調査分析が可能です

- テレワークについての課題と現状リサーチ
- 5Gに関するリサーチ
- ブロックチェーンについてのPoC
- 再生可能エネルギーとAIに関するPoC
- パブリッククラウドの比較検討に関するリサーチ
- IoTについての新規ビジネス支援
- AIのAutoMLを利用した開発効率化についてのPoC
- AIチャットボットに関するリサーチ
- プロセスマイニングに関するリサーチ
- 障害者支援ICT技術に関するリサーチ
- コンタクトセンターのAI化に関するリサーチ
- オンラインモールに関するリサーチ

Seeker as a consultant

■ コンサルティング範囲

- 広範囲にわたる知見をベースとした
 - 戦略立案（顧客の課題解決）
 - プロジェクトマネジメント（POC等）
 - トップマネジメント層への最新情報のインプット
 - 等
- ITコーディネータの資格を保有しているため、SMBへのDX支援もスコープに入ってきます。
- IoTプロコーディネーターの資格を保有しているため、IoTを活用したIndustry4.0系のシステム改革も支援可能です。
- 事例として
 - データ解析ツールに関するコンサルティング
 - IoTについての新規ビジネス支援
 - STEM教育についてのコンサルティング
 - RFIDおよびフェーズドアレイ技術によるDCIMソリューションの事業開発
 - 交通系IoTの標準化支援
 - リテールIoTの事業化支援
 - ロボットの教育分野における普及活動支援

代表略歴

- NTTDATAにて海外投資案件の第一号を会社設立から清算まで手掛ける（DBMS）。
- アメリカで始まりつつあったデータセンターの先駆けの事業者数社と知遇を得る。
- 上記DBMSをWWWのCGIとしてバンドル販売することを提案し、日本市場では実績を残す。
- 上記企業清算の訴訟後、NTTDATAから独立し、データセンターのコンサルティングを行うための企業を大学教授と共同設立。
- 同社において、ASPIC(現存)、IDCイニシアティブ（解散）、TMAN（解散）等の各種業界団体、データセンター関連の実験会社の設立および運営を行う。
- 上記各団体において、データセンターのガイドライン等を執筆、特にSLA等上位レイヤーに関する標準化に貢献する。
- NTT東日本においてフレッツ網を活用したデータセンターの戦略立案、営業支援等に従事。
- ICTコンサルタントとして、データセンターやネットワークに始まり、アプリケーションレイヤーまで幅広くビジネス開発の分野において実績を重ねる。
- 現在、インフラ、IoT、アプリケーションまでの多岐にわたる分野における新規商材発掘、ビジネス開発を中心にコンサルティングを実施中。
- 一方、ICT関連の政策立案にも関与し、自由民主党、公明党を中心に永田町、霞が関関連の人脈豊富。

過去のプロジェクト（SEEKER以前）

- ▶ NTT東日本におけるデータセンターのコンセプト企画立案
(事業企画担当課長として参画)
- ▶ IDCイニシアティブ
 - ▶ データセンター業界の標準化を行うべく立ち上げたインターネットデータセンターの業界団体（設立発起人として参画）
- ▶ TMAN : Tokyo Metropolitan Area Network
 - ▶ 東京都内を40Gbpsの超高速ネットワーク（当時）で接続し、デジタルシネマ等の実証実験を企画、実施（代表取締役社長として参加）
- ▶ NW機器ビジネスコンサルティング
 - ▶ スイッチ等NW機器のビジネスに従事
- ▶ セキュリティビジネスコンサルティング
 - ▶ 米国系総合アプリケーションソフトウェア企業において、統合型セキュリティソフトを中心としたセキュリティビジネスコンサルティングに従事
- ▶ 業界団体立ち上げ支援
 - ▶ ASPIC等の業界団体の立ち上げ、運営等の支援

会社概要

- ▶ 商号：合同会社SEEKER
- ▶ 代表：佐々木 豊
- ▶ 所在地：〒150-0011東京都渋谷区東1-23-9
- ▶ 取引銀行：みずほ銀行渋谷支店
- ▶ <事業内容>
 - ・新規商材・技術・市場の発掘およびご紹介
 - ・新規ビジネス展開の方法のご提案
 - ・将来を見据えたICT技術の導入のご提案
 - ・実現に向けた具体的な道づくり
 - ・相互利益となる人材、会社とのマッチング
 - ・その他、上記項目に付帯する事業